

AESAM edita un decálogo para informar sobre el uso correcto de los servicios SMS Premium

Las recomendaciones de AESAM para acceder con garantías a los servicios SMS Premium son las siguientes:

1. **Ten en cuenta la compatibilidad de tu móvil con el servicio que deseas utilizar:** los modelos más antiguos de móviles no están preparados para descargar, ver y utilizar determinados contenidos, como animaciones 3D, tonos polifónicos, sonidos reales o juegos Java. Verifica con el proveedor que el servicio que quieres es compatible con tu modelo de móvil.
2. **Asegúrate de identificar al proveedor y cómo localizarlo:** desconfía de aquellas empresas que no se identifiquen claramente en su publicidad, y que tampoco te faciliten una forma de ponerte en contacto con ellas para resolver problemas en caso de que necesites aclarar una duda o hacer una reclamación.
3. **Presta atención al precio y el número de mensajes que tendrás que enviar:** el proveedor del servicio debe indicarte claramente cuál es el coste del mensaje, si éste incluye IVA o no, y cuántos mensajes deberás enviar para recibir el producto. Recuerda que cada uno de esos mensajes se cobran individualmente, aunque necesites enviarlos todos para recibir un solo servicio, como por ejemplo un juego.
4. **Verifica que no se te cobra de más:** el precio del producto siempre aparece identificado en la factura telefónica. En caso de que uses tarjeta prepago, el coste del servicio se resta al momento del saldo disponible.
5. **Atento a las alertas:** las alertas son servicios para la recepción periódica de SMS que contienen noticias o enlaces para descargar productos para personalizar el móvil (logos, melodías, etc.) y juegos. Ten en cuenta que cada uno de estos mensajes se te cobrará por separado. Los servicios de alertas fiables se distinguen porque hacen uso, exclusivamente, de las palabras clave “ALTA” o “ALERTA” para su activación. En esos casos, siempre puedes darte de baja con la palabra clave “BAJA”. Ten cuidado con otros servicios que emplean palabras distintas y se prestan a confusión, ya que podrías estar suscribiéndote a un servicio de alertas sin saberlo.
6. **Conserva la información de los servicios de alerta:** cuando te das de alta en un servicio de alerta, el primer mensaje que debes recibir indica todos los detalles de dicho servicio, desde el precio de las alertas hasta la forma de darse de baja y el teléfono de atención al cliente. No lo borres y guárdalo hasta que dejes de usar el servicio y te des de baja. Ahorrarás futuros problemas.
7. **Concursa con responsabilidad:** antes de participar en un concurso a través del teléfono móvil, entérate de cuáles son las bases. Éstas deben estar disponibles en la publicidad utilizada en la promoción del concurso, o bien en otro lugar referenciado, como una página web.
8. **Configura tu móvil para navegar por Internet:** muchos servicios SMS Premium están disponibles en portales WAP, es decir, diseñados para navegar desde el móvil. No podrás acceder a ellos si no has configurado antes tu móvil para acceder a Internet. Consulta a tu compañía telefónica para saber cómo hacerlo. La configuración es gratuita.
9. **Desconfía de los mensajes que no has solicitado:** nunca respondas a un mensaje de un servicio que no has solicitado o al que no has autorizado previamente para que te envíe comunicaciones comerciales.
10. **Tus SMS son sólo tuyos:** los productos que solicites a través de SMS Premium son para tu uso exclusivo. Salvo que se indique lo contrario, está prohibido reenviarlos, y de hecho te encontrarás con compañías que utilizan tecnología que impide este uso ilícito de sus servicios.